

UN Global Compact CoP

Normalización y Certificación
Electrónica, S.C., 2020



Índice

2 Mensaje del Director General

3 Derechos Humanos

10 Estándares Laborales

21 Medio Ambiente

25 Anticorrupción

*Mensaje del **Director General***



El crecimiento con Responsabilidad Social y la sostenibilidad empresarial son propósitos fundamentales en el modelo de negocio que hoy estamos creando y asimilando como empresa y como grupo.

En NYCE, estamos convencidos de que nuestra propuesta de valor se ve realzada hacia nuestros grupos de interés y ello nos permitirá el logro de los objetivos estratégicos definidos para 2023, además de que nos ayudará a impulsar en nuestros colaboradores, la generación de valor social, económico y ambiental.

Durante 2020 hemos percibido que al interior de nuestra organización se ha asimilado la Responsabilidad Social como un elemento claramente conectado a la filosofía

de trabajo, es así como de manera gradual vamos logrando que este importante elemento sea parte de nuestra cultura organizacional, que nos permitirá no solo orientar adecuadamente nuestros objetivos estratégicos como lo es el crecimiento rentable o el desarrollo del talento humano y su bienestar.

Los hechos hablan por sí solos y en este año logramos obtener por segunda ocasión el Premio de Ética y valores que otorga la Confederación de cámaras industriales de los Estados Unidos Mexicanos (CONCAMIN), el cual está basado en la asimilación, aplicación y demostración de buenas prácticas en materia de Responsabilidad Social. Este logro nos dice que hemos evolucionado satisfactoriamente hacia donde hemos querido dirigirnos y continuaremos por ese camino.

Este reporte que se entrega da muestra clara de los avances en la materia de Responsabilidad Social y de aquellos puntos en los que aún debemos trabajar y fortalecer.

Atentamente

Mto. Carlos M. Pérez Munguía

Derechos **Humanos**



Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos a los otros.

En Normalización y Certificación NYCE, asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de influencia.

Reconocemos que los Derechos Humanos son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona. Reconocemos la dignidad de las personas, respetamos su privacidad y libertad.

En nuestro Código de Ética y Conducta promovemos la diversidad y la inclusión buscando atraer talento capacitado y calificado que tenga los mismos derechos y oportunidades.

Asimismo enfatizamos en medidas de no discriminación a colaboradores con: caso de sospecha, convivencia continua a casos confirmados, y quienes experimenten la enfermedad de manera cercana. Así como apoyo para su incorporación a las actividades con calidez humana y respetando sus derechos humanos y laborales.



Para consolidar el compromiso en este pilar, durante 2020 se realizaron diferentes actividades con nuestros colaboradores.

Fortalecimiento de la Cultura Organizacional

Misión

Desarrollar estándares y evaluar la conformidad, para facilitar a nuestros usuarios el acceso a mercados, en forma ágil y transparente, garantizando la seguridad del consumidor, su salud, el cuidado del medio ambiente y la protección de las vías generales de comunicación.

Visión

Ser una organización líder con presencia internacional, reconocida en América Latina por sus buenas prácticas y por prestar servicios de excelencia en Evaluación de la Conformidad con base en normas, regulaciones y otros esquemas de cumplimiento, manteniendo un sano crecimiento.

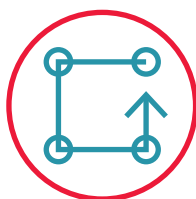
Valores



PASIÓN POR EL CLIENTE



INTEGRIDAD



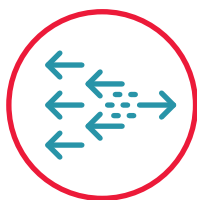
HÁGALO SIMPLE



HÁGALO SUYO



HÁGALO VALER



ACEPTE EL CAMBIO



CREZCAMOS JUNTOS



Campaña de Valores VIVO



Implementamos nuestra campaña de valores VIVO, porque vivir, sentir y transmitir nuestros valores se encuentra en nuestro ADN.

Durante 7 semanas se realizaron Webinars con duración de 1 hora de cada valor. Contamos con la participación de 14 colaboradores como panelistas que, a través, de su experiencia nos mostraron cómo viven los valores en su día a día, tanto profesional como personalmente.



Además de implementar actividades con todos los colaboradores para reforzar cada uno de nuestros valores.



Sistema de Denuncias **Tu Espacio**

Contamos con mecanismos de evaluación que nos permitan, como empresa, actuar en caso de una posible vulneración a los Derechos Humanos; así como sistemas de intervención, para aquellos casos en donde la vulneración haya ocurrido.

Nuestro sistema de denuncias interno, promoviendo el canal de comunicación *tuespacio@nyce.org.mx*.

Las denuncias y/o quejas son atendidas por un comité interno garantizando la justicia y transparencia.

El Comité de Ética es el encargado de asegurar la aplicación del Código de ética y conducta, en donde se encuentran las normas que deben regir el comportamiento y actuar de los colaboradores, así como sus relaciones con terceros.



En Grupo NYCE nos comprometemos a promover y conservar un ambiente de trabajo sano, en el que todas las personas sean respetadas, rechazando condenando, prohibiendo y denunciando todo acto de acoso, violencia, hostigamiento o cualquier actividad que atente contra la dignidad de nuestros colaboradores y terceros dentro y fuera de nuestro organismo.



Días Internacionales en NYCE

Nos gusta concientizar a nuestros colaboradores sobre acontecimientos que han marcado la historia de la humanidad y nos han hecho progresar en el ámbito de los derechos humanos.



Equidad Laboral con Perspectiva de Género en NYCE

Asumimos nuestro compromiso para mejorar y atender la igualdad de género hacia el 2030; generando acciones para crear un entorno de trabajo equitativo al atraer y desarrollar a nuestro talento.

Contrataciones 2020

Total: 37

Hombres: 15

Mujeres: 22

41% Hombres

59% Mujeres

Promociones 2020

Total: 9

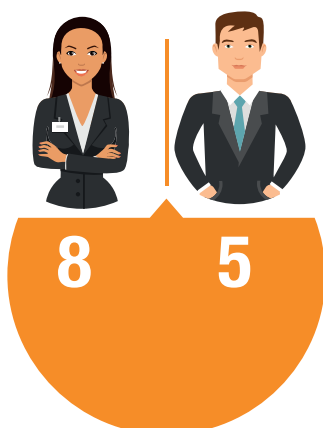
Hombres: 3

Mujeres: 9

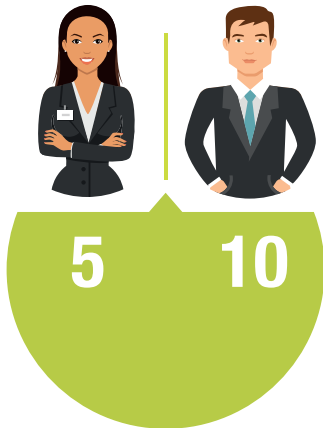
33.3% Hombres

66.7% Mujeres

Líderes



Gerentes



Directores



Estándares **Laborales**



La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo tiene por objeto lograr que el progreso social vaya a la par con el progreso económico y el desarrollo.

Reprobamos categóricamente cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, y promovemos a través de nuestro reglamento interno de trabajo, condiciones laborales justas y adecuadas para todos nuestros colaboradores.

Mantenemos el compromiso permanente de abolir el trabajo infantil en todas sus formas, con base en el cumplimiento de las leyes laborales, así como lineamientos internos establecidos por el Organismo.

Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, rechazando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código de Ética.



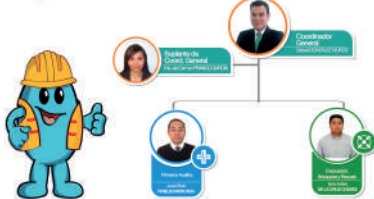
NYCE
Planta Baja



NYCE
Segundo Piso



NYCE
Segundo Piso



NYCE
Tercer Piso



NYCE
Cuarto Piso



Protección Civil NYCE

Nuestro programa de Protección Civil tiene como objetivo crear una cultura de prevención y recuperación ante contingencias.

Sensibilizar al personal sobre la importancia de conocer y aplicar medidas preventivas de seguridad con el fin de mitigar eventos en los que pueda haber pérdidas materiales o humanas dentro del inmueble.

Crear un estado permanente de alerta para reaccionar oportunamente antes, durante y después de una contingencia.



Protocolo de Seguridad Sanitaria GRUPO NYCE

Desde el inicio de la emergencia sanitaria por COVID-19 implementamos un protocolo de Seguridad Sanitaria, el cual se dio a conocer por diferentes medios:

- Envío por correo electrónico
- Reuniones virtuales
- Red Profesional Interna, Yammer

El Protocolo menciona que nuestros colaboradores deben recibir información oportuna y veráz, recibir capacitación en este ámbito y conocer los protocolos de actuación si algún colaborador es caso sospechoso o positivo confirmado.

**Para todos los Colaboradores de las empresas filiales del Grupo NYCE,
se les convoca a la Sesión Informativa:**

"Protocolo de Seguridad Sanitaria y Transición a la Nueva Normalidad Grupo NYCE"

NOTA: Para su ingreso, agradeceremos hacer clic en la liga de TEAMS ubicada en la parte inferior de la imagen:



Campaña Permanente

#CuídateyCuídame



Campaña permanente con información preventiva para evitar contagios entre los colaboradores y su familia.

#CUÍDATEYCUÍDAME

TRASLÁDATE SEGURO

- ANTES DE SALIR DE CASA**
Si tienes fiebre, tos o síntomas de COVID-19, no debes salir de casa. Si tienes síntomas leves, consulta con tu médico antes de salir.
- DURANTE TU TRASLADO**
Si estás en un vehículo, mantén una distancia de al menos 1.5 metros entre personas. Si estás en un transporte público, mantén una distancia de al menos 1.5 metros entre personas y evita tocar superficies. Si estás en un vehículo, mantén una distancia de al menos 1.5 metros entre personas. Si estás en un transporte público, mantén una distancia de al menos 1.5 metros entre personas y evita tocar superficies. Si estás en un vehículo, mantén una distancia de al menos 1.5 metros entre personas. Si estás en un transporte público, mantén una distancia de al menos 1.5 metros entre personas y evita tocar superficies.
- AL REGRESAR A CASA**
Lava tus manos con agua y jabón por 20 segundos. Si no tienes agua y jabón, usa un desinfectante de manos. Si tienes síntomas, consulta con tu médico antes de salir.

#CUÍDATEYCUÍDAME

¿USAS CUBREBOCAS DE TELA?

Lávalo, desinfectálo y reutilízalo

- Antes de usarlo, lava tus manos por 20 segundos con agua y jabón.
- Lava tu cubrebocas con agua y jabón por 20 segundos.
- Enjuaga tu cubrebocas con agua y jabón por 20 segundos.
- Deja secar tu cubrebocas al sol.
- Planchalo a temperatura media.

#CUÍDATEYCUÍDAME

RECOMENDACIONES ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19

- Si tienes el cubrebocas largo, respégalo.
- Si tienes el cubrebocas corto, respégalo.
- Si tienes el cubrebocas largo, respégalo.
- Si tienes el cubrebocas corto, respégalo.
- Si tienes el cubrebocas largo, respégalo.
- Si tienes el cubrebocas corto, respégalo.

Jornada de Capacitación COVID-19

Todos los colaboradores tomaron los cursos relacionados a la Contingencia Sanitaria en el portal CLIMSS, cumpliendo de esta manera con nuestro Protocolo.

Jornada de Capacitación

COVID-19

Inscríbete al primer curso

Este infomaterial y capacitación ayuda a afrontar las nuevas necesidades sanitarias del COVID-19, así como a todos los colaboradores dadas las medidas de manera obligatoria de prevención.

Recomendaciones para un retorno seguro al trabajo ante COVID-19

Recuerda que los cursos son obligatorios, de esta manera estaremos cumpliendo con nuestro Protocolo de Seguridad Sanitaria NYCE

Jornada de Capacitación

COVID-19

Inscríbete al 2º curso sobre COVID-19

Recomendaciones para un retorno seguro al trabajo ante COVID-19

Jornada de Capacitación

COVID-19

3º curso sobre COVID-19

Recomendaciones para un retorno seguro al trabajo ante COVID-19

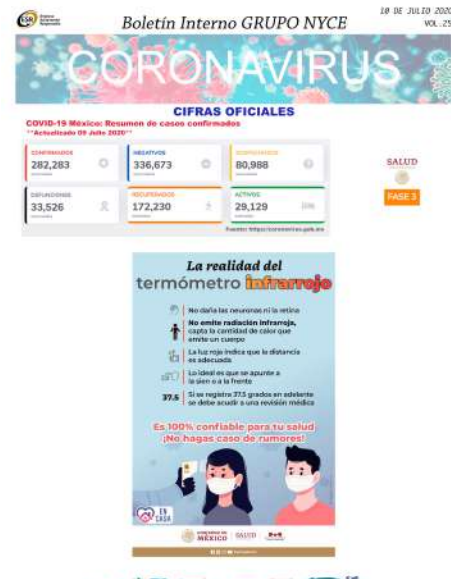
Jornada de Capacitación

COVID-19

4º curso sobre COVID-19

Recomendaciones para un retorno seguro al trabajo ante COVID-19







Durante el mes de octubre llevamos a cabo la Jornada Virtual de Bienestar, contamos con la participación de expertos en temas de salud, salud mental y para el retiro con un total de 11 conferencias y 600 colaboradores beneficiados. Gracias a que la modalidad fue virtual, tuvieron acceso los colaboradores y sus familiares.



Realizamos la Campaña de Vacunación contra la influenza, donde 100 de nuestros colaboradores recibieron la vacuna.





Realizamos las siguientes acciones para garantizar el bienestar de los colaboradores:

Integramos la modalidad de Home Office apoyando a la medida implementada de *#Quédateencasa*.

Entregamos respiradores KN95 a colaboradores y prestadores de servicios en Nyce.

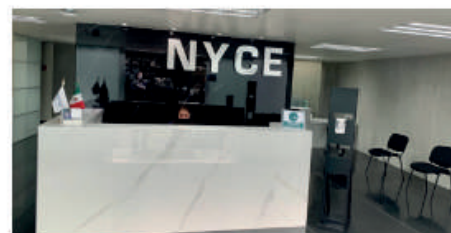
Colocamos tapetes sanitizantes en las entradas, dispensadores de gel en

todos los accesos, un tótem con termómetro infrarrojo y señaléticas con medidas de prevención.

Se desarrolló e implementó del Protocolo de Limpieza y Desinfección (sanitización quincenal de las instalaciones de NYCE, de autos utilitarios antes y después de cada uso; así como al sistema de aire acondicionado).

Renovamos el área de Recepción para una mejor experiencia en el servicio.

Estas adaptaciones ofrecerán a nuestros usuarios mayor comodidad en la atención recibida; sin embargo, la remodelación tiene como propósito cuidar la salud de nuestros colaboradores y usuarios, al mantener la sana distancia y una barrera de protección para prevenir contagios de COVID-19.





Se conformaron comités para el centro de trabajo, los miembros de dichos comités tienen como principal responsabilidad implementar, dar seguimiento y supervisar las medidas establecidas en el protocolo en el marco de la Nueva Normalidad derivada del Covid-19.



Conoce a los miembros del Comité Responsable de tu Centro de Trabajo, así como, sus funciones y facultades

1. Aplicar cuestionarios con las listas de medidas de seguridad sanitaria incluidas en los anexos 1 y 2 del Protocolo de Seguridad Sanitaria NYCE.
2. Dictaminar casos sospechosos de Covid-19.
3. Definir en conjunto con los jefes inmediatos y Capital Humano la fecha de reincorporación de los colaboradores al centro de trabajo, cuando se trata de casos dictaminados.
4. Definir a los colaboradores del centro de trabajo a quienes se les realizarán pruebas del virus SARS-CoV-2 en RT-PCR de reacción en cadena de la polimerasa, autorizadas por las autoridades sanitarias para diagnosticar Covid-19, tomando en cuenta a los colaboradores con mayor riesgo de contagio por las actividades que desarrollan, así como al personal vulnerable.
5. Aplicar las medidas disciplinarias, en conjunto con Capital Humano, en el apartado X. Vigilancia, supervisión y medidas disciplinarias (amonestación verbal, amonestación escrita y acta administrativa).
6. Crear el expediente del centro de trabajo con la información recopilada de los reportes de toma de temperatura, calendario de retorno escalonado a los centros de trabajo, cuestionarios aplicados indicados en el punto 1, listado de personal del punto 4 con fechas de aplicación de pruebas y resultados obtenidos.
7. Registrar el centro de trabajo en las distintas plataformas habilitadas por las autoridades competentes.
8. Atender visitas de las autoridades, cuya finalidad es verificar la implementación de las medidas sanitarias en el centro de trabajo.

Comité Responsable NYCE Sotelo Edif. 1097

 María Angélica MORA VARGAS	 Adrián LÓPEZ HERNÁNDEZ
 Roberto RIVERO GAXIOLA	 Mariana MORENO RICARDEZ

Si tienes dudas sobre el Protocolo de Seguridad Sanitaria NYCE, puedes consultarlas con el Comité

Logos: NYCE, CTS, NYCE, NYCE ASIA, NYCE, SGE

Son funciones y facultades de los Comités Responsables de los Centros de Trabajo las siguientes:

1. Aplicar los cuestionarios que contienen las listas de medidas de seguridad sanitaria incluidas como anexos 1 y 2 de este protocolo.
2. Dictaminar los casos sospechosos.
3. Tratándose de casos dictaminados, definir en conjunto con los jefes inmediatos y Capital Humano la fecha de reincorporación de los colaboradores al centro de trabajo.
4. Definir a los colaboradores del centro de trabajo a quienes se les realizarán pruebas del virus SARSCoV-2 en RT-PCR de reacción en cadena de la polimerasa, autorizadas por las autoridades sanitarias para diagnosticar Covid-19, tomando en cuenta a los colaboradores con mayor riesgo de contagio por las actividades que desempeñan, así como al personal

vulnerable.

5. Aplicar las medidas disciplinarias establecidas en el apartado X de este protocolo.
6. Crear el expediente del centro de trabajo con la documentación relativa a los reportes de toma de temperatura, calendario de retorno escalonado a los centros de trabajo, cuestionarios aplicados indicados en el punto 1, listado de personal del punto 4 con fechas de aplicación de pruebas y resultados obtenidos.
7. Registro de los centros de trabajo en las distintas plataformas habilitadas por las autoridades competentes.
8. Atención de visitas de las autoridades cuya finalidad sea verificar la implementación de las medidas sanitarias en el centro de trabajo.



Días Festivos en NYCE

Celebramos, reconocemos y propiciamos la integración de nuestros colaboradores a través de convocatorias, reuniones virtuales y entrega de obsequios; todo con las medidas de sanidad requeridas por la contingencia sanitaria COVID-19.



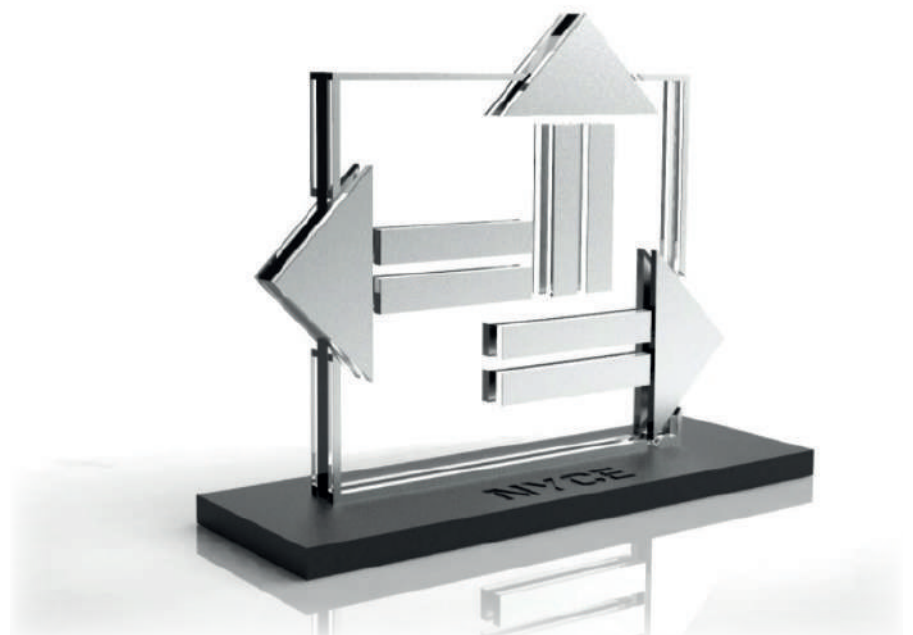
Reconocimientos de antigüedad NYCE



La permanencia en el lugar de trabajo habla del compromiso que cada persona tiene hacia sus actividades laborales, eso es parte esencial en la cultura NYCE, quien año con año hace una distinción a los colaboradores que cumplen 5, 10, 15, 20 y 25 años siendo parte de esta empresa, compartiendo su experiencia y fomentando la mejora continua.

5 años	10 años	15 años	20 años	25 años
7 colaboradores	5 colaboradores	1 colaborador	3 colaboradores	2 colaboradores

**18 COLABORADORES
EN TOTAL**



Medio **Ambiente**



Los seres humanos constituyen el centro de las preocupaciones relacionadas con el desarrollo sostenible. Tienen el derecho a una vida saludable y productiva en armonía con la naturaleza.

Mantenemos un compromiso ambiental que se ve reflejado en acciones responsables respecto al consumo de agua, energía y papel.

Contribuimos de forma voluntaria a la mejora ambiental y con ello, la empresa mejora su competitividad.

Cada acción es analizada y gestionada por el comité interno NYCE garantizando que esté alineado a la estrategia del negocio.

Mantenemos un enfoque preventivo al difundir dentro de nuestros canales de comunicación el impacto de nuestras acciones básicas dentro de nuestro entorno.



Feria Sustentable CANACO



Los días 26 y 27 de noviembre, se llevó a cabo de manera virtual la Feria Sustentable CANACO, a la que fueron convocados empresarios interesados en implementar soluciones de cuidado del medio ambiente y sustentabilidad dentro de sus procesos de negocio.

En el Bloque de conferencias: "Los Negocios y la Sustentabilidad", especialistas de NYCE brindaron los beneficios que tiene la implementación del plástico compostable, basados en la Norma Mexicana NMX-E-273-NYCE-2019, Industria del plástico-Plásticos compostables-Especificaciones y métodos de prueba; además de la certificación de la norma internacional ISO 14001, Sistema de Gestión Ambiental, para mitigar el impacto de las empresas en la ecología.



Entrega de Tapitas a AMANC



Los colaboradores de NYCE lograron reunir 74.200 kg de tapitas de plástico que fueron donadas a AMANC, cuya asociación brinda ayuda integral al tratamiento de niños y adolescentes con cáncer.

La entrega estuvo a cargo de integrantes del Comité de Responsabilidad Social NYCE.



Anticorrupción



La corrupción ha dejado de ser un problema local para convertirse en un fenómeno transnacional que afecta a todas las sociedades y economías, lo que hace esencial la cooperación internacional para prevenirla y luchar.

La corrupción ha dejado de ser un problema local para convertirse en un fenómeno transnacional que afecta a todas las sociedades y economías, lo que hace esencial la cooperación internacional para prevenirla.



Anticorrupción y Transparencia **en NYCE**

En NYCE reafirmamos nuestra postura para con la corrupción, es por ello que en nuestro Código de Ética y Conducta hacemos mención de la Anticorrupción y transparencia.

No interactuamos con personas y organizaciones deshonestas que pretendan o puedan perjudicar a Grupo NYCE, en nuestras actividades dentro y fuera de la empresa o en nombre de esta, no participamos, ordenamos, autorizamos, prometemos, inducimos o asistimos a alguien en prácticas de corrupción ya sea directa o a través de un tercero. Disponemos de una filosofía de

anticorrupción, no otorgamos ni fomentamos sobornos a los funcionarios de gobierno y miembros de organizaciones privadas, no participamos en el lavado de dinero, no apoyamos a ninguna afiliación ni partido político, no hacemos comparaciones falsas o engañosas con productos o servicios equivalentes a lo que ofrecen los competidores. Atendemos a nuestros usuarios ofreciéndoles un trato equitativo y honesto en cada servicio otorgado, procurando la mejor experiencia, apegándonos a la regulación y normatividad interna.



Premio Ética y Valores en la Industria **2020**

NYCE recibió el Premio Ética y Valores en la Industria 2020, otorgado por la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (CONCAMIN) -la cámara industrial más grande de México- a las empresas que cuentan con la madurez necesaria para hacer efectivos los procesos de Responsabilidad Social Empresarial.

Esto representa otro paso importante en la consolidación del prestigio de nuestra organización en lo que se refiere a la Responsabilidad Social Corporativa.





APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

COMPROMISO 2019- 2020

Adhesión al Pacto: 1 de noviembre de 2011

Fecha de Publicación: 12 de diciembre de 2020

Acciones gestionadas por:

